

Business Process Model Utilizando Herramienta Bizagi y BPMN

Objetivos

El objetivo del curso es que los alumnos aprendan a integrar conocimientos de diseño, gestión y tecnologías de información con una visión de negocios y comercial. Para ello los alumnos adquirirán conocimientos y destrezas prácticas en los siguientes aspectos:

- ✓ *Marco Teórico/Conceptual en que se inserta el diseño de un negocio y sus procesos.*
- ✓ *Modelamiento gráfico y computacional de procesos de negocios utilizando la notación BPMN y una herramienta Case Bizagi que se encuentra en la norma.*
- ✓ *Una metodología para enfrentar el diseño de un negocio y sus procesos.*
- ✓ *Rediseño de negocios y procesos en situaciones reales*
- ✓ *Utilización de Patrones de Negocios cuando sea necesario.*

Temario

1. *Los negocios y sus procesos*
 - a. *Detonantes del cambio*
 - b. *Consecuencias del cambio*
 - c. *La necesidad de un diseño formal*
2. *Diseño, Rediseño de los negocios*
 - a. *Modelo de negocios en la nueva economía.*
 - b. *Resumen de conceptos económicos relevantes para el diseño/rediseño*
 - c. *Estrategias de diseño/rediseño*
3. *Metodología para realizar BPM*
 - a. *Definir el proyecto*
 - b. *Entender Situación Actual*
 - c. *Diseñar/Rediseñar*
 - d. *Implementación*
 - e. *Metodología de Gestión del Cambio*
4. *Patrones de Procesos*
 - a. *Arquitectura General*
 - b. *Macroprocesos de una empresa*
 - c. *Patrones generales de procesos*
 - d. *Patrones para procesos específicos*
 - e. *Especialización de procesos*
5. *Modelamiento en BPM con Bizagi (BPMN)*
 - a. *Principios de modelamiento utilizando notación BPMN*
 - b. *Modelamiento por flujo y herramienta CASE Bizagi*
 - c. *Modelamiento utilizando BPMN con Bizagi*

6. *Estudio Caso Práctico utilizando flujodiagramación con BPMN*
 - a. *Desarrollo de Caso Práctico: Custodia de Valores de Terceros*
 - b. *Aplicación de Metodología*
 - c. *Flujodiagramación con Herramienta CASE Bizagi*
7. *Estudio Caso Práctico utilizando patrón de negocio*
 - a. *Aplicación de Patrón de Negocio en Custodia de Valores a Terceros*
 - b. *Instanciación de Macro1 vds a Caso Práctico*
8. *Ejemplos de fracasos y éxitos en la Industria*

Relator: Gastón González V. Consultor experto en Diseño/Rediseño de Procesos de Negocios, Ingeniero Civil y Magíster en Ingeniería de Negocios de Universidad de Chile, realizando consultorías sobre el tema en clientes como Telefónica, Banco Santander, Banco Chile, Banco Desarrollo, Banco Falabella, Banco Estado, LAN, CSAV, NCR, Aguas Nuevo SUR y otros.

Metodología

Curso 100 de enfoque participativo y dinámico con un estándar profesional adecuado para la formación laboral.

Requisitos de Aprobación:

Para aprobar el curso y recibir el Diploma, es necesario que cada participante cumpla con los siguientes requisitos:

Asistencia de 75%.

Nota final igual o superior a 65% (escala 1 a 100) equivalente al dominio del 65% de los contenidos

Duración: 24 Horas cronológicas

Lugar: Huérfanos 835 Piso 9

Valor: 17 UF El valor del curso incluye: Material de estudio el uso de un PC por alumno, Certificado, Diploma, refrigerios.

Este curso cuenta con garantía de Satisfacción de Aprendizaje

CIISA se reserva el derecho de modificar la fecha de inicio de sus cursos cuando no se logre el Quórum suficiente para realizarlo